



La Tchadienne d'Electricité

التشادية للكهرباء

DIRECTION GENERALE
CELLULE D'EXÉCUTION DE PROJETS
PASSATION DES MARCHES

N'Djaména, le 14 SEPT 2026

N° 011/TchadElec/DG/CEP/PM/2026

AVIS DE SOLlicitation DE MANIFESTATIONS D'INTÉRÊT

SÉLECTION DE CONSULTANT INDIVIDUEL PAR LES EMPRUNTEURS DE LA BANQUE MONDIALE

Recrutement d'un consultant individuel, expert senior résident en gestion commerciale, recouvrement et protection des revenus, chargé d'accompagner au quotidien la Direction Commerciale et du Recouvrement de TchadElec

Pays :	République du Tchad
Entité :	Cellule d'Exécution des Projets de la Tchadienne d'Électricité (CEP-TchadElec)
Projet :	Projet d'Accroissement de l'Accès à l'Énergie au Tchad (PAAET)
Référence du projet :	P174495 – Don IDA D985-TD

La République du Tchad a obtenu un financement de la Banque mondiale pour la mise en œuvre du Projet d'Accroissement de l'Accès à l'Énergie au Tchad (PAAET) et a l'intention d'utiliser une partie de ce financement pour effectuer des paiements au titre du contrat relatif au recrutement d'un consultant individuel, expert senior résident en gestion commerciale, recouvrement et protection des revenus, chargé d'accompagner au quotidien la Direction Commerciale et du Recouvrement de TchadElec.

La performance commerciale et le recouvrement constituent des leviers essentiels pour améliorer la viabilité financière de TchadElec, réduire les pertes commerciales, sécuriser les recettes et renforcer la relation avec les clients.

La Direction Commerciale et du Recouvrement est au cœur de cette dynamique. Elle intervient dans la gestion des abonnés, le comptage, la facturation, l'encaissement, le recouvrement, la lutte contre la fraude, la protection des revenus et l'amélioration de la qualité de service à la clientèle.

La mission vise à mobiliser un expert senior résident, à plein temps, placé aux côtés du Directeur Commercial et du Recouvrement, afin d'apporter un accompagnement quotidien et pratique sur les dossiers réels, les priorités opérationnelles, les outils de suivi, les plans d'action et le transfert de compétences aux équipes.

La mission est prévue pour une durée de douze (12) mois, à plein temps, avec une présence régulière et effective à N'Djaména auprès de TchadElec et, plus particulièrement, auprès de la direction bénéficiaire.

L'objectif général de la mission est d'accompagner, au quotidien et à plein temps, la Direction Commerciale et du Recouvrement de TchadElec afin d'améliorer la performance commerciale, le recouvrement, la protection des revenus et la réduction des pertes commerciales.

De manière spécifique, la mission portera notamment sur :

- Appuyer quotidiennement le Directeur Commercial et du Recouvrement dans le suivi et la priorisation des activités ;
- Analyser la chaîne commerciale : gestion des abonnés, comptage, facturation, encaissement, recouvrement et traitement des réclamations ;
- Appuyer la mise en œuvre d'un plan de recouvrement prioritaire ;
- Renforcer les outils de suivi des impayés, des encaissements, des clients sensibles et des grands comptes ;
- Contribuer à l'amélioration de la qualité des données clients et des bases commerciales ;
- Proposer des actions concrètes de lutte contre la fraude et de protection des revenus ;
- Mettre en place ou améliorer les tableaux de bord commerciaux et de recouvrement ;
- Assurer un coaching opérationnel et un transfert de compétences aux équipes commerciales.

La mission sera conduite dans une logique d'accompagnement quotidien, de proximité, de pragmatisme et de transfert de compétences. L'expert n'aura pas vocation à se substituer aux responsables internes de TchadElec, mais à les appuyer dans l'exercice effectif de leurs responsabilités et dans la montée en compétence progressive des équipes.

La langue de travail est le français.

La Cellule d'Exécution de Projets de TchadElec invite les consultants individuels admissibles à manifester leur intérêt à fournir les services décrits ci-dessus.

Le consultant devra disposer au minimum des qualifications suivantes :

- Diplôme universitaire de niveau Bac+5 en gestion commerciale, économie, finances, marketing, administration, ingénierie, énergie ou domaine équivalent ;
- Au moins quinze ans d'expérience professionnelle dans la gestion commerciale, le recouvrement, la gestion clientèle ou la protection des revenus ;
- Expérience confirmée dans une société d'électricité, un service public ou une entreprise à grande base clientèle ;
- Expérience dans l'amélioration de la facturation, du recouvrement et des indicateurs commerciaux ;
- Expérience dans la réduction des pertes commerciales, la lutte contre la fraude ou la fiabilisation des bases clients ;
- Capacité à accompagner des équipes commerciales au quotidien et à structurer des outils pratiques ;
- Expérience dans le transfert de compétences et le coaching opérationnel ;
- Excellente maîtrise du français écrit et oral.

Une expérience dans des programmes de protection des revenus ou de réduction des pertes dans une société d'électricité africaine constituera un avantage.

Le dossier de manifestation d'intérêt devra comprendre :

- Une lettre de manifestation d'intérêt ;
- Un curriculum vitae détaillé et actualisé, daté et signé ;
- Les copies des diplômes pertinents ;
- Les références des missions similaires réalisées, en indiquant le client, le pays, la période, la durée de la mission, le rôle exact du consultant et les coordonnées de personnes de référence ;
- Les attestations ou preuves d'expérience disponibles ;
- Tout autre document permettant d'apprécier les qualifications et l'expérience du consultant.

Les consultants intéressés seront évalués sur la base de leurs qualifications générales, de leur expérience professionnelle pertinente, de leur expérience spécifique dans le domaine concerné, de leur capacité à assurer un

accompagnement opérationnel quotidien, ainsi que de leur connaissance des entreprises publiques, sociétés d'électricité, services publics ou contextes similaires.

La sélection sera effectuée conformément aux dispositions du Règlement de Passation des Marchés de la Banque mondiale applicable aux Emprunteurs dans le cadre du financement de projets d'investissement, selon la méthode de sélection de Consultant Individuel.

Les Termes de Référence détaillés peuvent être obtenus auprès de la Cellule d'Exécution de Projets de TchadElec à l'adresse indiquée ci-dessous, pendant les heures ouvrables.

Les manifestations d'intérêt doivent être déposées sous pli fermé ou transmises par courrier électronique au plus tard le 28 SEPT 2026 à 15 h 30 mn, avec la mention :

« Manifestation d'intérêt pour le recrutement d'un expert senior résident en gestion commerciale, recouvrement et protection des revenus chargés d'accompagner la Direction Commerciale et du Recouvrement de TchadElec »

Adresse de dépôt : Cellule d'Exécution de Projets de la Tchadienne d'Électricité (CEP TchadElec)

Adresse : Sis au Quartier Sabangali, derrière Le Lycée Technique Commercial de N'Djamena BP 286 TCHAD, Secrétariat de la Coordination Bâtiment A -Premier étage, Tel : (+235) 22 51 03 04 E-mail : pirect.cep@gmail.com

Les dossiers peuvent être déposés tous les jours ouvrables de 7h30 à 15h30, et le vendredi de 7h30 à 12h00.

Seuls les consultants sélectionnés à chaque étape du processus seront contactés aux adresses électroniques et numéros de téléphone indiqués dans leurs dossiers.

Le Directeur Général de TchadElec



SALEH BEN HALIKI